RehaSupport

Dienstleistungen und Qualitätsmanagement in der Hilfsmittelversorgung

- **Reha•Support** bietet Dienstleistungen in den Bereichen des Qualitätsmanagements in der Hilfsmittelversorgung und des strategischen Supports für Hersteller und Leistungserbringer an.
- Alle Fortbildungen und weiterbildende Maßnahmen werden exklusiv gestaltet und inhaltlich auf die Bedürfnisse der einzelnen Kunden abgestimmt.
- Die Dienstleistungen in den Bereichen der Hilfsmittelversorgung für Behinderte oder von Behinderung bedrohten Menschen werden auch Kostenträgern angeboten.
- Schulungen zur Erhöhung der fachlichen Kompetenzen im Bereich der Hilfsmittelversorgung und der Mobilisierung von Menschen mit Behinderung ergänzen das Aufgabenfeld.

Die Idee entstand aus der jahrelangen Erfahrung im Bereich der Hilfsmittelversorgung aus der Sicht eines Sanitätshauses, gepaart mit einer umfangreichen Referententätigkeit für Sportverbände, den Handel und in Produktschulungen für namhafte Kostenträger. Der notwendige Trend zum Qualitätsmanagement im Gesundheitssystem wird in naher Zukunft auch das Teilgebiet Reha- und Hilfsmittelversorgung erreichen. Diese Vermutung liegt unter anderem auch aus dem Grund nahe, da z.B. ein Medizinproduktberater z. Zt. über keine anerkannte Ausbildung verfügen muss.

Anhand individueller und kundenorientierter Fortbildungen wird die Kompetenz am Rehabilitationsprozess beteiligten Fachkräften erhöht.

Reha•Support
Axel Görgens
Dipl.- Sportwissenschaftler

Reha•Support, Axel Görgens, Reichswaldallee 47a, 40472 Düsseldorf
Fon/Fax: (0)211 65 85 771, mobil: (0)172 65 18 115, www.reha-support.de, axel.goergens@reha-support.de

RehaSupport

Dienstleistungen und Qualitätsmanagement in der Hilfsmittelversorgung

Ziele

- Akquise neuer und bestehender Einrichtungen
- Förderung des Kontakts zu Kundengruppen
- Erhöhung der Kompetenz im Umgang mit Kunden und Multiplikatoren
- Erhöhung der Fachkompetenz in der Hilfsmittelversorgung

Zielgruppen

- Mitarbeiter des Fachhandels
- Mitarbeiter von Kostenträgern
- Therapeuten und Pädagogen in Einrichtungen
- Pflegepersonal und Mitarbeiter caritativer Einrichtungen
- Fachpersonal von ambulanten häuslichen Pflegediensten
- Selbsthilfegruppen und Behindertensportverbände

Optionale Seminarinhalte:

- Rollstuhlfahrtraining
- Vermittlung von Produktkenntnissen
- Rechtliche Versorgungsgrundlagen
- Änderungen und Erneuerungen im SGB
- Notwendigkeit einer individuellen Rollstuhlversorgung
- Päd. und therap. Zielsetzung in der Hilfsmittelversorgung
- Medizinische Grundlagen
- Anbahnung von Kontakten im Bereich des Sports
- Einzelfallstudien zur Akquise neuer Einrichtungen
- Ermittlung des Hilfsmittelbedarfs
- Erstellung von HM – relevanten Anforderungskatalogen
- Sonderbau: Problematik der kindgerechten Hilfsmittelversorgung

Infos und Anmeldungen:

Reha•Support, Axel Görgens, Reichswaldallee 47a, 40472 Düsseldorf
Fon/Fax: (0)211 65 85 771, mobil: (0)172 65 18 115, www.reha-support.de, axel.goergens@reha-support.de